

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, die Erdgas Ostschweiz AG (nachfolgend "**EGO**", "**wir**" oder "**uns**"), was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website www.erdgasostschweiz.ch ("**Website**") besuchen, unsere Produkte und Dienstleistungen beziehen, mit uns interagieren, mit uns kommunizieren oder anderweitig mit uns zu tun haben. Das ist keine abschliessende Beschreibung. Allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen, Einwilligungen, allgemeine Geschäftsbedingungen oder und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Unter "**Personendaten**" werden in dieser Datenschutzerklärung alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Mitarbeiter etc.) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass die betreffenden Daten korrekt sind. Wenn Sie Daten über andere Personen an uns weitergeben, bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie zudem sicher, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes ("**DSG**") sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1. Verantwortlicher / Vertreter

Der "**Verantwortliche**" für die Datenbearbeitungen, die wir in dieser Datenschutzerklärung beschreiben, ist die Erdgas Ostschweiz AG, Bernerstrasse, Postfach 610, CH-8010 Zürich, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist.

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren: datenschutz@ego-ag.ch / +41 44 733 61 11

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren aktuellen oder zukünftigen Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen (einschliesslich Mitarbeiter und Hilfspersonen von Kunden oder Geschäftspartnern) erhalten, die uns im Rahmen von Bewerbungsverfahren zugestellt werden oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Dazu gehören insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, andere Kontakt- und Identifikationsdaten), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Finanzdaten, Zahlungsangaben etc.), Bewerbungsdaten (beruflicher Werdegang, Ausbildungen, Abschlüsse, sonstige Qualifikationen oder Fähigkeiten sowie andere typische Angaben aus dem Lebenslauf etc.), Kommunikationsdaten sowie technische Daten.

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet oder dazu angehalten, uns Daten zu übermitteln. Wenn Sie jedoch Verträge mit uns abschliessen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie uns im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung und/oder zur Erbringung unserer Dienstleistungen auch bestimmte Daten zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus erheben wir, soweit dies erlaubt ist, auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen entnommen oder von Behörden oder von sonstigen Dritten erhalten haben. Nebst den Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus

öffentlichen Registern (z.B. Handelsregister, Grundbuch, Betreibungsregister etc.), Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erhalten, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitäts- bzw. Kreditauskünfte, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen bei Bewerbungen, Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben etc.), Angaben aus (sozialen) Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung oder für Marketing/Verkauf etc.), Ihre Adresse(n) und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing) sowie Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben etc.).

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Leistungen als regionaler Erdgaslieferant zu erbringen, um Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind oder waren, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und soweit es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Bereitstellung, Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Website und allfälligen weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung unserer oder derer Anfragen (z.B. bei Bewerbungen);
- Werbung, Marketing (z.B. Newsletter, Durchführung von Gewinnspielen, Wettbewerben oder Anlässen etc.) und Marktforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben;
- Wahrnehmung von Rechten, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, einschliesslich der Verwaltung unserer Kommunikationssysteme, unserer IT, unserer Websites und allfälliger weiterer Plattformen;
- Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeiter und weiterer Personen sowie uns gehörender oder anvertrauter Werte (wie z.B. Videoüberwachung, Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen etc.);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbundene Übertragungen von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten sowie interner Vorschriften.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche

benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. **Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website**

Wir setzen auf unserer Website typischerweise "**Cookies**" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden, können wir Cookies auch einsetzen, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern.

Der Zweck unserer Verwendung von Cookies besteht insbesondere darin, zwischen Besuchern zu unterscheiden, um die Nutzung und Funktionalität unserer Website zu verbessern, unsere Website und Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse und Präferenzen abzustimmen, Anfragen zu bearbeiten und die Nutzung unserer Website zu analysieren. Wir verwenden die gesammelten Informationen nicht, um Besucherprofile zu erstellen.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung für den Besuch unserer Website. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten der Website (wie z.B. Sprachwahl) nicht mehr richtig funktionieren.

Wir setzen auf unserer Website auch Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google LLC mit Sitz in den USA; www.google.com), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über ihre Benutzung der Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server des Dienstleisters übertragen (im Falle von Google in die USA) und dort gespeichert. Obwohl wir annehmen, dass die Informationen, welche der Dienstleister erhält, für diesen keine Personendaten sind, ist es möglich, dass der Dienstleister von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Dienstleister-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Zusätzlich zu oder in Kombination mit Cookies können wir auch Web-Beacons (oder clear GIFs) und andere ähnliche Technologien verwenden. Ein Web-Beacon ist in der Regel eine transparente Grafik (typischerweise 1 Pixel x 1 Pixel), die auf einer Website oder in einer E-Mail platziert wird und die uns hilft, das Verhalten der Besucher unserer Website zu verstehen. Sie können dies in den Einstellungen Ihres Browsers oder in Ihrem E-Mail-Programm deaktivieren.

Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz der erwähnten Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Im Einklang mit den Zwecken der Datenbearbeitung gemäss Ziffer 3 können oder müssen wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit (z.B. zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zum Betrieb unserer Website oder zur Beantwortung von Anfragen etc.), soweit erlaubt und es uns als angemessen erscheint, auch Daten an Dritte (einschliesslich mit uns verbundene Unternehmen) übermitteln sei es, weil Dritte diese Daten für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie dem zugestimmt haben oder wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind.

Wir geben Daten dabei insbesondere den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt (gemeinsam die "**Empfänger**"):

- Kunden, Händler, Lieferanten, Subunternehmer und andere Geschäftspartner;
- Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und andere externe Berater von uns;
- Dienstleister und Verarbeiter (z.B. Zahlungsdienstleister, Hosting Partner, Call Center, IT-Anbieter etc.);
- Rechts- und Aufsichtsbehörden, auf Anfrage oder zum Zweck der Meldung eines tatsächlichen oder vermuteten Verstosses gegen geltende Gesetze oder Vorschriften;
- in- und ausländische Behörden, Gerichte oder andere Parteien in möglichen oder laufenden Gerichtsverfahren;
- jede relevante Partei zum Zweck der Verhütung, Untersuchung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Vollstreckung strafrechtlicher Sanktionen, einschliesslich der Vorbeugung von Gefahren für die öffentliche Sicherheit;
- Erwerber oder Parteien, die am Erwerb aller oder von Teilen unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte interessiert sind;
- mit EGO verbundene Unternehmen (z.B. Open Energy Platform AG, Energie 360° AG etc.).

Wenn wir Daten an einen Empfänger weitergeben, unterliegt dieser entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen, (i) die Daten nur gemäss unseren Anweisungen zu bearbeiten und (ii) Massnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu ergreifen, zusammen mit allen weiteren Anforderungen nach dem jeweils geltenden Recht. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes gemäss dem Standard des DSG bzw. DSGVO, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmerebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können oder soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind

oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Darüber hinaus löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungspflicht haben.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Zerstörung, Verlust oder Veränderung.

Da das Internet ein offenes System ist, ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht völlig sicher. Obwohl wir angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten ergreifen, können wir die Sicherheit der über das Internet (einschliesslich via E-Mail) an uns übermittelten Daten nicht garantieren. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet. Jede derartige Übermittlung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass alle Personendaten, die Sie an uns senden, sicher übermittelt werden.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns gewisse Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

9. Profiling

Wir können auf der Grundlage Ihrer Daten für die in Ziffer 3 genannten Zwecke automatisch persönliche Aspekte auswerten (Profiling), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauch und Sicherheitsrisiken zu erkennen, statistische Analysen durchzuführen oder für die betriebliche Planung. Dabei achten wir auf die Verhältnismässigkeit und Verlässlichkeit der Ergebnisse und ergreifen Massnahmen gegen den Missbrauch dieser Profile oder des Profilings. Wenn das Profiling rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen kann, stellen wir in der Regel eine menschliche Überprüfung sicher.

10. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen (wenn unsere Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht) sowie das Recht auf Herausgabe gewisser Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Darüber hinaus haben Sie selbstverständlich auch das Recht, uns keine Personendaten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in diesem Fall möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihnen den vollen Nutzen unserer Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Wenn Sie die genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebene Adresse kontaktieren. Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus,

dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen können (z.B. durch eine Kopie eines Ausweises, wo Ihre Identität nicht auf andere Weise ersichtlich ist oder nachgewiesen werden kann). Wenn die Ausübung bestimmter Rechte für Sie mit Kosten verbunden ist, werden wir Sie im Voraus darüber informieren.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach geltendem Datenschutzrecht Bedingungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten und wir uns vorbehalten, diese geltend zu machen oder durchzusetzen, z.B. zum Schutz Dritter oder von Geschäftsgeheimnissen oder wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind oder die Daten zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie ferner, dass die Ausübung dieser Rechte mit Ihren vertraglichen Verpflichtungen in Konflikt stehen kann und entsprechende Folgen nach sich ziehen kann, wie z.B. eine vorzeitige Vertragsbeendigung oder Kostenfolgen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt wurde.

Sie haben überdies das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen oder aktualisieren. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Version vom September 2023